

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Шалинского городского округа Спортивная школа на 2021- 2022 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Шалинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (чис.лв/месш/г/кв)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности**)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)†	фактический срок реализации (чис.лв/месш/г/кв, например: 31.12.2020)**
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	На сайте ДЮСШ размещена информация об обеспечении доступа в здания ДЮСШ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	21.05.2021
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	На стендах размещена информация о том, что питание обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, не организуется	01.06.2021
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	Федеральный портал "Российское образование" Единое окно доступа к информационным ресурсам Министерства физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособраззор) Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" Министерство образования и молодежной политики Свердловской области Администрация Шалинского городского округа Портал персонализированного дополнительного образования Свердловской области	21.05.2021
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	- портативное устройство для чтения (лупа); - предоставление специального лыжного инвентаря	21.05.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	На официальном сайте ДЮСШ размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания	14.05.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	14.05.2021
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	Размещены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	14.05.2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	14.05.2021

		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	С получателями услуг ДЮОШ проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	14.05.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Волков Сергей Сергеевич директор	В спортивном зале ДЮОШ сделан косметический ремонт. Приобретен новый спортивный инвентарь (мячи)	14.05.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.11.2022	Волков Сергей Сергеевич директор	входная группа оборудована с торца здания ДЮОШ пандусом	15.07.2022
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2022	Волков Сергей Сергеевич директор	на территории ДЮОШ выделена одна стоянка для автотранспортных средств инвалидов	04.04.2022
6	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.11.2022	Волков Сергей Сергеевич директор	В здании ДЮОШ расширены дверные проемы между раздевалкой и спортивным залом	15.07.2022
7	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	01.11.2022	Волков Сергей Сергеевич директор	с ГАУ "КЦСОН Шалинского района" заключен безвозмездный договор на предоставление сменной кресла-коляски	01.11.2022
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.11.2022	Волков Сергей Сергеевич директор	В рамках переоборудования и ремонтных работ помещения. Наличие специального оборудованного помещения перенесено на 2024 года	01.11.2022
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.11.2022	Волков Сергей Сергеевич директор	В ДЮОШ разработана дополнительная общеразвивающая программа физкультурно - спортивной направленности со сроком реализации 3 года. Обучающиеся с ОВЗ в ДЮОШ отсутствуют.	01.11.2022
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022	Волков Сергей Сергеевич директор	Спортивный зал оборудован звукоусиливающей колонкой. На август месяц 2023 года запланировано приобретение бегающей строки для помещения для отображения текстовой и цифровой информации	15.07.2022
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022	Волков Сергей Сергеевич директор	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.07.2022
12	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2022	Волков Сергей Сергеевич директор	Спортивная школа заключила договор со специалистом по предоставлению услуг сурдопереводчика	01.11.2022
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.11.2022	Волков Сергей Сергеевич директор	Сотрудник ДЮОШ прошел обучение по обеспечению доступности инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг в сфере образования	21.06.2022
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.11.2022	Волков Сергей Сергеевич директор	Предоставлена возможность реализации образовательных программ в дистанционном режиме и на дому	01.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
15	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	С тренерами и сотрудниками ДЮОШ организована работа по грамотному информированию родителей, законных представителей о правилах приема в учреждение и перечне необходимых документов для зачисления	28.05.2021
16	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	В план работы ДЮОШ включены инструкции с работниками учреждения по обеспечению непосредственного оказания образовательных услуг по доброжелательности и вежливости	28.05.2021

17	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	Организовано инструктирование работников учреждения по вежливому и доброжелательному взаимодействию с родителями и обучающимися при дистанционных формах взаимодействия	28.05.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
18	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	Организованы дни открытых дверей. Обеспечено информирование родителей по реализуемым дополнительным образовательным программам с выходом в образовательные организации и детские сады	14.05.2021
19	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	график работы составлен с учетом режима работы образовательных организаций и дошкольных учреждений	14.05.2021
20	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2021	Волков Сергей Сергеевич директор	Ежегодно в спортивном зале производится косметический ремонт и обновляется спортивный инвентарь	14.05.2021

Директор МБУДО ШГО СШ

Волков С.С.

