



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Шалинского муниципального округа Спортивная школа

(наименование образовательной организации)

Шалинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6657003560

96,73

185

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	01.02.2027	Волков Сергей Сергеевич, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Волков Сергей Сергеевич, директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Волков Сергей Сергеевич, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в форме электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	01.02.2027	Волков Сергей Сергеевич, директор		
5	Отсутствует функционирующий электронный адрес	1.Проверить актуальность размещенных контактных данных и корректность написания адреса на официальном сайте во всех разделах. 2.Разработать порядок ответа на электронные письма, позволяющий обеспечить ответ на входящую корреспонденцию в течение 7 дней (включая необходимость ежедневной проверки папки Спам, действия в случае получения писем неясного или подозрительного содержания). 3.Настроить автоматическую подпись в исходящих письмах с указанием названия организации и контактной информации.	01.12.2027	Волков Сергей Сергеевич, директор		
6	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Волков Сергей Сергеевич, директор		
7	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Волков Сергей Сергеевич, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
8	В образовательной организации отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить наличие в образовательной организации рабочего места, оборудованного компьютерной техникой, микрофоном и доступом в Интернет для сотрудника, осуществляющего дистанционное обучение. Разработать регламент предоставления возможности обучения дистанционно	01.12.2027	Волков Сергей Сергеевич, директор		

15.02.2027						
9	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (2,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Волков Сергей Сергеевич, директор		
10	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Волков Сергей Сергеевич, директор		
11	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Волков Сергей Сергеевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (2,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести день открытых дверей с мастер-классами. 2.Спортивные семейные фестивали. 3. Информационная компания с участием известных спортсменов.	01.12.2027	Волков Сергей Сергеевич, директор		
13	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (2,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести анализ обратной связи от всех заинтересованных сторон: тренеров, родителей, спортсменов. 2. Проанализировать и внести корректировки.	01.12.2027	Волков Сергей Сергеевич, директор		
14	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Обновление тренировочного оборудования. 2. Провести косметический ремонт спортивного зала. 3. Обновление компьютерной техники.	01.12.2027	Волков Сергей Сергеевич, директор		